

Adatkezelési Tájékoztató

1. Adatkezelő azonosítása és elérhetőségei

Adatkezelő neve: Renó '98 Bt. (a továbbiakban: „Adatkezelő”)

Székhely / levelezési cím: 8360 Keszthely, Deák Ferenc utca 57/G

E-mail cím: info@hotelmagnolia.hu

Telefonszám: +36 30 281 56 26

Weboldal: <https://www.hotelmagnolia.hu>

2. A tájékoztató célja

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy világos, közérthető és átlátható módon ismertesse, milyen személyes adatokat kezelünk, miért kezeljük azokat, milyen jogalapon tesszük ezt, kik férhetnek hozzá, meddig őrizzük az adatokat, valamint milyen jogai vannak az érintettnek.

3. Kezelt adatok köre és feldolgozás célja

3.1. Honlap használatával kapcsolatos adatok

- Név, e-mail cím, telefonszám

- Foglalási adatok

Cél: Kapcsolatfelvétel, foglalás kezelése.

Jogalap: Szerződés teljesítése vagy hozzájárulás.

3.2. Szállodai szolgáltatások igénybevétele

- Vendégadatok

Cél: Jogszabályi és szerződéses kötelezettség teljesítése.

3.3. Számlázási adatok

- Név, cím, adószám

Cél: Számviteli törvényben előírt kötelezettségek.

3.4. Cookie-k

Cél: Működés, statisztika.

Jogalap: Hozzájárulás vagy jogos érdek.

4. Adatkezelés jogalapja

- Szerződés teljesítése
- Jogi kötelezettség
- Hozzájárulás

5. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

A személyes adatokhoz kizárólag szerződött partnereink férhetnek hozzá (tárhelyszolgáltató, könyvelő, IT-partner).

Online szállásfoglalási rendszer üzemeltetése (RESnWEB)

1. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

NetHotelBooking Kft.

8200 Veszprém, Boksa tér 1/A

Weboldal: <https://nethotelbooking.net>

2. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:

Az online foglalás, ajánlatkérés és pre-arrival kommunikáció során megadott személyes adatok (név, e-mail cím, telefonszám, foglalási adatok).

3. Az érintettek köre:

A szálláshely online foglalási rendszerét használó vendégek.

4. Az adatkezelés célja:

Az online szállásfoglalás biztosítása, a foglalások kezelése, valamint a foglaláshoz kapcsolódó előzetes (pre-arrival) kommunikáció lebonyolítása.

5. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

A foglалás teljesítését követően a jogszabályban előírt megőrzési idő lejártáig, illetve az adatkezelési cél megszűnéséig.

Tárhely-szolgáltató

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Tárhely-szolgáltatás
2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Bábelhal Webstudio Kft.

8360 Keszthely, Honvéd u. 17.

Tel.: 06 83/777-603

3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.
4. Az érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi érintett.
5. Az adatkezelés célja: A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.
6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A regisztráció törlésével azonnal.
7. Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

A Google Analytics alkalmazása

1. Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.
2. A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

3. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.
4. A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

6. Adatmegőrzés időtartama

- Foglálási és vendégadatok: a szükséges ideig
- Számlázási adatok: 8 évig
- Cookie-k: a cookie beállított idejéig

7. Az érintett jogai

- Hozzáférés
- Helyesbítés
- Törlés
- Korlátozás
- Tiltakozás
- Hozzájárulás visszavonása
- Panasz a NAIH-nál

8. Hozzájárulás visszavonása

A hozzájárulás bármikor visszavonható.

9. Cookie-k

A weboldal cookie-kat használ működési és statisztikai célokra.

A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

Mi az a cookie?

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról. A cookie-k (sütik) nem tartalmaznak személyes információkat, és nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására. A cookie-k (sütik) gyakran olyan egyéni azonosítót tartalmaznak - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az Ön eszköze tárol. Néhány cookie (süti) a honlap bezárása után megszűnik, néhány pedig hosszabb időre tárolásra kerül számítógépén.

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.

A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői:

A működéshez szigorúan szükséges cookie-k: Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek, és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányába az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az Ön számára. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k: Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldaltól. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

predictionio Felhasználó azonosító cookie személyre szabott hirdetések ajánlásához. Élettartama 3 hónap.

Cookie elfogadás cookie: Az oldalra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookiek tárolásáról szóló nyilatkozatot. Élettartama 365 nap.

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára. A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

10. Adatbiztonság

Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk.

11. Tájékoztató módosítása

A tájékoztató időről időre módosulhat, a változások a weboldalon kerülnek közzétételre.

12. Panasztételi lehetőség

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Kelt: Balatonszepezd, 2025. December 12.